POLÍTICA DE CANCELACIÓN MENTES EN EL EXTERIOR

La Política de Cancelación de Mentes en el Exterior contempla los siguientes plazos para la devolución parcial del valor total del contrato en el caso de Caso Fortuito o Fuerza Mayor:

PLAN VIAJA DE NUESTRA MANO

Etapa	Porcentaje de devolución
Asesoría Académica: A partir del momento en el que el Estudiante se registra en Mentes en el Exterior y/o se genera el contrato.	10%
Trámites de Inscripción en Universidad de Elección y a la Residencia Estudiantil: A partir del primer contacto con el Gerente, o Director de convenios de Relaciones Internacionales	5%
Visado Inicial	0%
Compra De Tiquetes Aéreos	0%
Acompañamiento a Ciudad Final o en un término de ciento veinte (120) días antes de la fecha de viaje a la ciudad de destino. Si no hay fecha programada se tomará la fecha más cercana a las siguientes fechas estimadas de viaje: 5 de febrero 5 de septiembre 15 de diciembre	0%

PLAN VIAJERO EXPERIMENTADO

Etapa	Porcentaje de devolución
Asesoría Académica: A partir del momento en el que el Estudiante se registra en Mentes en el Exterior y/o se genera el contrato.	10%
Trámites de Inscripción en Universidad de Elección y a la Residencia Estudiantil: A partir del primer contacto con el Gerente, o Director de convenios de Relaciones Internacionales	5%
Visado Inicial	0%
Acompañamiento A Ciudad Final o en un término de ciento veinte (120) días antes de la fecha de viaje a la ciudad de destino. Si no hay fecha programada se tomará la fecha más cercana a las siguientes fechas estimadas de viaje: 5 de febrero 5 de septiembre 15 de diciembre	0%

Proceso de Solicitud de Devolución Total o Parcial del dinero:

La solicitud deberá presentarse por escrito al área legal al correo administrativo@mentesenelexterior.com en un término de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de ocurrencia del caso fortuito o la fuerza mayor y en todo caso ciento veinte (120) días calendario antes de la fecha programada de viaje a la ciudad de destino, si no hay fecha programada se tomará la fecha más cercana a las siguientes fechas estimadas de viaje: 5 de febrero, 5 de septiembre o 15 de diciembre. Mentes en el Exterior contará con quince (15) días calendario para la aceptación o negación de la solicitud y sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de aceptación para realizar el desembolso del dinero a la cuenta autorizada.

Causales de devolución y cancelación:

Mentes en el Exterior hará devolución parcial o total del dinero solamente en eventos de caso fortuito o fuerza mayor que afecte única y exclusivamente la integridad física del estudiante de forma grave, caso en el cual deberá mostrar tal circunstancia por escrito. En caso contrario, procederá única y exclusivamente el aplazamiento del viaje.